

DataServe Compliance Program

National DataServe & Turnkey Solution CO

الشركة الوطنية لخدمة البيانات والحلول المتكاملة

Headquarters: Riyadh, Kingdom of Saudi Arabia

Purpose

English

The purpose of this Compliance Program is to establish a comprehensive framework ensuring that DataServe & Turnkey Solution CO operates in accordance with international corporate governance standards and Saudi Arabian laws and regulations.

العربية

يهدف برنامج الامتثال هذا إلى وضع إطار شامل يضمن أن تعمل الشركة الوطنية لخدمة البيانات والحلول المتكاملة وفقاً لمعايير الحوكمة المؤسسية العالمية والأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية.

Scope

English

This program applies to all employees, executives, contractors, consultants, and third-party partners representing the company across all IT services, consulting, system integration, cloud solutions, and managed services.

العربية

يطبق هذا البرنامج على جميع الموظفين والمديرين والمقاولين والاستشاريين والشركاء الخارجيين الذين يمثلون الشركة في جميع خدمات تقنية المعلومات والاستشارات وتكامل الأنظمة والحلول السحابية والخدمات المُدارة.

Compliance Principles

English

The company commits to integrity, transparency, accountability, and compliance with international regulations and Saudi regulatory frameworks.

العربية

تلتزم الشركة بالنزاهة والشفافية والمسؤولية والامتثال للأنظمة الدولية والأطر التنظيمية في المملكة العربية السعودية.

Regulatory Compliance

English

The company complies with Saudi regulations including the Saudi Personal Data Protection Law (PDPL), National Cybersecurity Authority (NCA) regulations, SDAIA data governance standards, and Communications, Space & Technology Commission (CST) cloud regulations.

العربية

تلتزم الشركة بالأنظمة السعودية بما في ذلك نظام حماية ولوائح الهيئة الوطنية للأمن (PDPL) البيانات الشخصية ومعايير حوكمة البيانات الصادرة عن (NCA) السيبراني ولوائح الحوسبة السحابية الصادرة عن هيئة SDAIA الاتصالات والفضاء والتقنية.

Code of Business Ethics

English

Employees must conduct business honestly, professionally, and in accordance with company values, partner requirements, and applicable laws.

العربية

يجب على الموظفين ممارسة الأعمال بنزاهة ومهنية ووفقاً لتقييم الشركة ومتطلبات الشركاء والأنظمة المعمول بها.

Anti-Bribery and Corruption Policy

English

The company strictly prohibits bribery, corruption, facilitation payments, or any improper financial advantage in accordance with Saudi Anti-Bribery Law and international regulations including the UK Bribery Act and the U.S. Foreign Corrupt Practices Act (FCPA).

العربية

تحظر الشركة بشكل صارم الرشوة أو الفساد أو أي مزايا مالية غير مشروعة وفقاً لنظام مكافحة الرشوة في المملكة العربية السعودية واللوائح الدولية مثل قانون مكافحة الرشوة البريطاني وقانون الممارسات الأجنبية الفاسدة الأمريكي.

Gifts and Hospitality Policy

English

Gifts and hospitality must be reasonable, transparent, and compliant with company policy and partner compliance standards.

العربية

يجب أن تكون الهدايا أو الضيافة معقولة وشفافة ومتوافقة مع سياسات الشركة ومتطلبات الامتثال الخاصة بالشركاء.

Conflict of Interest

English

Employees must disclose any situation that may create a conflict between personal interests and the interests of the company.

العربية

يجب على الموظفين الإفصاح عن أي حالة قد تؤدي إلى تعارض بين مصالحهم الشخصية ومصالح الشركة.

Data Protection and Confidentiality

English

The company protects confidential information belonging to clients, partners, employees, and government entities while complying with Saudi PDPL and international security standards.

العربية

تلتزم الشركة بحماية المعلومات السرية الخاصة بالعملاء والشركاء والموظفين والجهات الحكومية مع الالتزام بنظام حماية البيانات الشخصية في المملكة والمعايير الدولية للأمن المعلوماتي.

Third-Party Compliance

English

All vendors, suppliers, contractors, and partners must comply with the company's ethical and regulatory standards.

العربية

يجب على جميع الموردين والمقاولين والشركاء الالتزام بالمعايير الأخلاقية والتنظيمية الخاصة بالشركة.

Reporting Violations (Whistleblowing)

English

Employees are encouraged to report suspected violations confidentially without fear of retaliation.

العربية

يُشجع الموظفون على الإبلاغ عن أي مخالفات بشكل سري دون الخوف من أي إجراءات انتقامية.

Investigation Procedures

English

العربية

All reported concerns will be investigated promptly, fairly, and confidentially by authorized personnel.

سيتم التحقيق في جميع البلاغات بسرعة وبشكل عادل وسري من قبل أشخاص مخولين.

Disciplinary Actions

English

العربية

Violations may result in disciplinary actions including warnings, suspension, termination of employment, or legal action.

قد تؤدي المخالفات إلى إجراءات تأديبية تشمل الإنذار أو الإيقاف أو إنهاء الخدمة أو اتخاذ إجراءات قانونية.

Compliance Governance

English

العربية

The company maintains governance structures to oversee compliance and ensure alignment with global partner requirements.

تحافظ الشركة على هيكل حوكمة للإشراف على الامتثال وضمن التوافق مع متطلبات الشركاء العالميين.

Compliance Officer Responsibilities

English

العربية

The Compliance Officer monitors policy implementation, advises management, and ensures compliance across all operations.

يقوم مسؤول الامتثال بمتابعة تنفيذ السياسات وتقديم المشورة للإدارة وضمن الامتثال في جميع عمليات الشركة.

Employee Training and Awareness

English

العربية

The company provides ongoing training programs to ensure employees understand compliance obligations and ethical standards.

توفر الشركة برامج تدريبية مستمرة لضمان فهم الموظفين لمتطلبات الامتثال والمعايير الأخلاقية.

Monitoring and Review

English

العربية

The Compliance Program will be reviewed periodically to ensure alignment with legal, regulatory, and partner compliance requirements.

سيتم مراجعة برنامج الامتثال بشكل دوري لضمان توافقه مع المتطلبات القانونية والتنظيمية ومتطلبات الشركاء.

Employee Acknowledgment

English

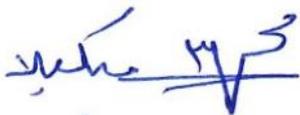
العربية

All employees must confirm that they have read, understood, and will comply with this policy.

يجب على جميع الموظفين الإقرار بأنهم قرأوا هذه السياسة وفهموها ويلتزمون بها.

Approval

Compliance Department / Legal Department

Reviewed By	Chief Technology Officer, Bashar Abo Laban	
Reviewed By	Chief Finance Officer, Ahmed Assad	
Approved By	Chief Executive officer, Mohamed Al Kilani	
Version	1.0	
Date	15/03/2026	

